



POLÍTICA DE CALIDAD DE K3 ASESORES

K3 ASESORES, se dedica a la prestación de servicio de asesoría contable, fiscal, laboral y jurídica siendo el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad:

- **Asesoría Laboral, fiscal y contable.**

Tenemos como objetivo que la calidad de los servicios que ofrece sean fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando la satisfacción de los mismos y el éxito de la empresa. Para la consecución de la calidad de sus servicios, se ha implantado un Sistema de Gestión Integrado basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, de manera que se compromete a la mejora continua de todas sus actividades para asegurar la calidad.

Para la consecución de dicho fin, la Dirección se compromete a establecer y mantener, una **POLÍTICA DE CALIDAD** que afecta y es responsabilidad de cada una de las personas que componen la empresa y que se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- **Mejora continua de nuestros procesos** de prestación de servicio, que se desarrollan en el marco de nuestro Sistema de Gestión de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y que permita el establecimiento y consecución de unos objetivos.
- **Conocer y satisfacer** las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
- **Involucrar a nuestro personal**, con sus aportaciones, en la consecución de la mejora continua.
- Una buena gestión de los recursos humanos y materiales para garantizar un servicio de calidad en los trabajos realizados a nuestros clientes.
- Plantear estrategias a medio y largo plazo de funcionamiento interno y de relación con el cliente y los proveedores, que permitan mejorar nuestros servicios.
- Planificar y ejecutar de manera coordinada y progresiva **labores permanentes de formación** a todo el personal para su promoción.
- **Hacer partícipes a los clientes y proveedores** de nuestra Política de Calidad para que entre todos se lleve a cabo una adecuada gestión.

Esta Política de Calidad forma parte de la cultura general de **K3 ASESORES** y es comprendida, entendida, y puesta en valor por todo el personal. Por ello, la Gerencia de la empresa, considera imprescindible la implicación de todo el personal para conseguir un funcionamiento eficaz del Sistema de Gestión.

Algeciras a 11 de enero de 2.021